

练习 2. 使用情景进行风险管理练习

目的

针对学员在部署时可能遇到的情景，练习识别不当行为风险，并练习制定防止不当行为的行动计划。

参与者学习成果

课程结束时，学员将能够：

- ☐ 针对在部署时可能遇到的情况识别不当行为风险。
- ☐ 确定应采取哪些措施来降低这些风险并防止不当行为。
- ☐ 确定可以与联合国外地特派团的哪些部门联系，以便请其帮助制定防止不当行为的措施。

方法

情景模拟行动规划练习、小组作业(也可选择个人作业)、全体讨论。

说明和时间

总时间：**1 小时 15 分钟**。

本练习说明和时间安排适用于模拟两种情景、由四个小组完成小组作业(例如，每组五人)且每个小组模拟不同情景的练习。

练习前：

- ☐ 请参与者进行课前阅读，即阅读部署指南(见“关键资源”)。
- ☐ 确定如何对参与者进行分组。
- ☐ (可选)确定两个小组在完成小组作业期间可以使用的分组讨论室，以尽量减少噪音，帮助各小组集中注意力。
- ☐ 准备培训材料和用品(见下文)。

在练习过程中，请遵循以下说明：

练习说明	时间
<p>介绍</p> <p>介绍目的和参与者的学习成果，并解释如何对表现进行评估(见下文“学习评价方法”部分和“关于课堂练习的教员指南”中的同一部分)。</p> <p>就如何处理强烈情绪和价值观分歧进行指导(见“关于课堂练习的教员指南”)。</p> <p>将参与者分成四组。说明其中两组将模拟情景 1，另外两组将模拟情景 2。说明这些情景为基于真实案例的虚构情景。</p> <p>说明他们将评估情景中描述的不当行为风险，然后制定预防和降低这些风险的行动计划。</p> <p>分配情景并分发防止不当行为行动计划模板。</p>	5 分钟
<p>小组作业</p> <p>请每个小组阅读情景，在小组内回答三个讨论问题，并将三个问题的答案写在翻页挂图上(30 分钟)。请每组指定一人在全体讨论期间陈述本组的反馈意见。解释对小组作业的详细说明可参见情景讲义。</p> <p>然后请大家以小组为单位，填写防止不当行为行动计划模板中的各栏(10 分钟)。</p> <p>每个小组应完成一份防止不当行为行动计划模板。如果学员不确定如何填写模板，可从防止不当行为行动计划示例中举例说明，但在练习结束前不要分发该文件。防止不当行为行动计划示例是一个虚构的防止不当行为行动计划示例。</p> <p>请部分小组转移到分组讨论室(可选)。</p> <p>在小组作业期间，培训员应听取小组讨论，并对照参考答案评估讨论质量。参考答案中包含用来标记各组是否已掌握学习要点的勾选栏，并留有空间，用于添加对小组表现的评语。</p> <p>替代方案(个人作业)：请每位学员独立制定一个防止不当行为行动计划，而不是每个小组制定一个防止不当行为行动计划。</p>	40 分钟
<p>全体讨论</p> <p>培训员简要总结第一个情景的关键要点。培训员请第 1 组陈述对于三个讨论问题的结论，然后请第 2 组补充任何遗漏的新要点。这需要 10 分钟。</p>	30 分钟

<p>培训师简要总结第二个情景的关键要点。培训师请第 3 组陈述对于三个讨论问题的结论，然后请第 4 组补充任何遗漏的新要点。这需要 10 分钟。</p> <p>在所有小组陈述过程中，培训师应使用参考答案页记录每组的表现。</p> <p>培训师反馈</p> <p>当所有四个小组陈述完毕后，主培训师将对照两个情景的参考答案进行反馈，重点介绍缺失或误解的要点。这需要 10 分钟。请注意，两个情景的讨论问题相同，并且大多数学习要点也相同。这意味着，在对情景 2 提供反馈时，培训师可能需要跳过参考答案中的一些细节，以避免内容重复。情景 2 的参考答案还包含一些适用于两种情景的“补充信息”，可在对情景 2 的反馈中进行介绍。</p> <p>练习结束时，收集每个小组/学员的防止不当行为行动计划，因为培训师将审阅这些行动计划以评估各组/学员的表现。提醒各小组/学员在防止不当行为行动计划上写下自己的姓名。</p> <p>分发防止不当行为行动计划模板、防止不当行为行动计划示例和防止不当行为示例(其中举例说明指挥官可采取哪些措施防止其属下人员实施不当行为)的清稿，并要求学员在即将进行的部署中随身携带这些文件。</p>	
--	--

培训材料和用品

培训员应准备以下培训材料和用品：

- ☐ 练习说明：每名培训员 1 份。
- ☐ 情景 1 参考答案：每名培训员 1 份。
- ☐ 情景 2 参考答案：每名培训员 1 份。
- ☐ 情景 1：每名学员 1 份+每名培训员 1 份。
- ☐ 情景 2：每名学员 1 份+每名培训员 1 份。
- ☐ 防止不当行为行动计划模板：每名学员 2 份+每名培训员 1 份(见“关键资源”)。
- ☐ 防止不当行为行动计划示例：每名学员 1 份+每名培训员 1 份(见“关键资源”)。
- ☐ 防止不当行为示例：每名学员 1 份+每名培训员 1 份(见“关键资源”)。
- ☐ 词汇表：每名培训员 1 份(见“关键资源”)。
- ☐ 翻页挂图、翻页挂图笔和翻页挂图架(每组各 1 个)

学习评价方法

本练习通过培训员的观察和对小组作业的审阅进行评估。换句话说，培训员将通过观察学员在小组讨论和全体陈述中的表现以及审阅从每个小组/学员那里收集到的防止不当行为行动计划的内容，来收集评估学员表现的依据。

情景 1 (不当行为风险(城镇/城市地区))的参考答案

1. 根据该情景，特遣队人员最有可能实施哪类不当行为？这些不当行为如何发生？在模板第 1 栏(不当行为)中列出不当行为的主要类型。

特遣队人员最有可能实施的不当行为类型包括：

勾选栏		学习要点
第 1 组	第 2 组	
		盗窃联合国燃料。这种不当行为如何发生？ <ul style="list-style-type: none">所在国的燃料短缺和高昂的燃料价格助长了燃料盗窃行为。对燃料管理的监督不力为挪用燃料并将其高价出售给当地商人创造了机会。
		盗窃联合国口粮。这种不当行为如何发生？ <ul style="list-style-type: none">所在国的高粮价助长了盗窃或滥用联合国口粮的行为。对向其他部署地点的分队分配联合国口粮的工作监督不力，为挪用口粮并将其高价出售给当地商人创造了机会。
		不正当性行为(如性剥削和性虐待、性侵犯或性骚扰)。这种不当行为如何发生？ <ul style="list-style-type: none">社交活动是发生多种不当行为的高风险场合，如身体攻击(斗殴)、不正当性行为和醉酒驾车。由于商店的位置靠近特遣队宿舍，而且与特遣队共用公共设施(如厕所)，这为特遣队成员与当地亲密交往和实施性剥削和性虐待以及性骚扰等不正当性行为创造了机会。该营地远离居民区，这降低了特遣队人员与当地亲密交往和实施性剥削和性虐待的风险。然而，社会规范容忍性交易，认为这是一种摆脱贫困的方式，导致形成纵容性剥削和性虐待行为发生的环境。
		醉酒驾车。这种不当行为如何发生？

		<ul style="list-style-type: none">容易获得酒精饮料，对饮酒的限制很少，而且营地没有执行特派团特有的酒后驾车政策的常规命令，这都为特遣队人员醉酒驾车创造了机会。
		其他与酒精有关的违规行为。这种违规行为如何发生？ <ul style="list-style-type: none">容易获得酒精饮料和对饮酒的限制很少，为特遣队人员过度饮酒创造了机会。许多形式的不当行为，如身体攻击(斗殴)、不正当性行为和醉酒驾车，都是在过度饮酒情况下发生的。
		超速。缺乏跟踪装置使超速更加不容易被发现，并导致形成纵容超速发生的环境。
		增加特遣队人员实施各种形式不当行为风险的其他一般因素包括： <ul style="list-style-type: none">指挥官和高级军(警)官不了解特派团具体的不当行为风险。指挥官(及其属下的高级军(警)官)如果未进行工作交接，也不参加特派团特有的上岗培训，就不会充分了解特派团的主要不当行为风险以及如何防止不当行为。指挥官没有奠定基调，也没有向特遣队成员有力地表明，处理不当行为是一个优先事项。指挥官及其属下的高级军(警)官没有参加特派团特有的上岗培训，特遣队也没有在抵达后一个月内(即在联合国建议的时限内)接受联合国行为标准培训，这两个事实都向特遣队成员传达了一个信息，即处理不当行为并非优先事项。

2. 应采取哪些措施(或“内部控制”)来降低和防止这些不当行为风险？在模板第 2 栏(内部控制)中，列出降低和防止第 1 栏所列不当行为风险的主要措施。

为降低和防止这些不当行为风险而应采取的措施(或内部控制)示例包括：

勾选栏		学习要点
第 1 组	第 2 组	
		盗窃联合国燃料和盗窃联合国口粮。指挥官防止盗窃联合国燃料和口粮行为的措施不力。“粮食和燃料委员会”需要一名或多名负责监督的人员。这些人员在管理燃料和口粮方面不应有既得利益。例如，可由一名下级指挥官(如副指挥官)或指挥团队的一名成员(如法律顾问)担任这一监督角色。

		<p>防止盗窃或滥用联合国燃料和粮食的其他措施包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 随机抽查联合国口粮和燃料的接收和使用记录以及重新分配给分队的记录(如车辆燃料记录、发电机燃料记录、口粮记录、测量燃料量的每日“量油”报告)。 · 在燃料储存设施、汽车/车队和发电机周围采取严密的安全措施，包括闭路电视。 · 仅授权少数人员为车辆和发电机加油。
		<p>不正当性行为。应采取一系列措施，降低特遣队人员在营地内外从事性剥削和性虐待、性侵犯和性骚扰的风险。这些措施包括，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 在特遣队抵达后一个月内向其提供关于联合国行为标准的培训，并在此后定期进行复习培训。 · 采取措施防止亲密交往。 · 在营地外和社交活动中加强对特遣队成员的监督。 · 采取更严格的措施，控制营地内外的饮酒情况。 · 指定专门的厕所，供在营地内工作的当地人使用，与特遣队成员使用的厕所分开。
		<p>醉酒驾车和其他与酒精有关的违规行为。指挥官应加强对饮酒的控制，并在营地常规命令中纳入特派团特有的酒后驾车政策。</p>
		<p>超速。即使特遣队车辆没有速度跟踪装置，也可以采取许多其他措施来防止超速。其中包括向司机介绍当地的速度限制，并监控行程持续时间(如果行程异常快速，则可能是超速的迹象)。</p>
		<p>一般措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 指挥官应参加下一次特派团特有的行为和纪律上岗情况介绍会，以更好地了解不当行为风险以及如何应对这些风险。 · 指挥官应奠定基调，表明对不当行为将严肃对待。例如，她可以以身作则，亲自参加特派团特有的行为和纪律上岗情况介绍会，优先对特遣队成员进行行为和纪律培训，并确保一名高级军(警)官参加特遣队的行为和纪律培训。

补充信息：

抵达联合国外地特派团后，指挥官还应联系联合国外地特派团的行为和纪律小组或协调人，要求其提供一份部署地点的防止不当行为工作计划和相关风险登记册。这将使指挥官更好地了解部署地点的不当行为风险以及如何应对这些风险。

3. 请为每项措施确定行动负责人(负责执行每项措施的人)和期限/时间表?如果你需要联合国外地特派团其他部门的支持，请在第 3 栏(行动负责人)中注明。

行动负责人和期限/时间表的示例可参见防止不当行为行动计划示例。

行动负责人：小组应确定特遣队中负责执行各项措施的具体人员。

对于与培训有关的措施，小组不妨让联合国外地特派团的行为和纪律小组或协调人发挥支助作用。行为和纪律小组或协调人应为特遣队的培训员举办培训员培训活动，内容为联合国行为标准以及特派团特有的行为和纪律规则和条例。

虽然与情景 1 无关，但可能还需要提及联合国外地特派团“特派团支助”构成部分在帮助修理周边围栏和安全灯方面的支助作用。

期限/时间表：防止不当行为行动计划示例中的期限/时间表以周和月为单位，以表明某些措施是一次性措施，而其他措施则是持续性措施。在真正的计划中，应尽可能包含具体的日期。

练习 2. 风险情景么

	培训员关于小组/学员表现的记录
第 1 组	
第 2 组	

	学员姓名
第 1 组	
第 2 组	

--	--

情景 2 (不当行为风险(偏远地区))的参考答案

1. 根据该情景，特遣队人员最有可能实施哪类不当行为？这些不当行为如何发生？在模板第 1 栏(不当行为)中列出不当行为的主要类型。

特遣队人员最有可能实施的不当行为类型包括：

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<p>盗窃联合国燃料。这种不当行为如何发生？</p> <ul style="list-style-type: none">· 对燃料管理的监督不力为挪用燃料并将其高价出售给当地商人创造了机会。· 对前特遣队的燃料盗窃指控已得到证实，这意味着这种情况很有可能再次发生，而且当地有出售被盗联合国燃料的市场。
		<p>违反特派团特有的不亲密交往规则。这种不当行为如何发生？</p> <ul style="list-style-type: none">· 允许特遣队成员在没有监督和其他限制(如穿制服)的情况下在营地外自由行动(如去教堂/清真寺、在当地市场和商店购物、购买电话/wifi 信用额度)，这为他们与当地居民亲密交往创造了机会，违反了特派团特有的不亲密交往规则。 <p><u>什么是不亲密交往规则？</u></p> <p>与当地居民接触是军事和警察行动的重要组成部分。然而，这不能包括与当地居民发生恋爱关系或性关系。一些联合国外地特派团为军警人员制定了不亲密交往规则，旨在防止军警人员实施性剥削和性虐待行为。亲密交往是指建立并非执行公务所绝对必需的个人联系或关系(例如与当地居民发展恋爱关系或性关系)。</p>
		<p>对当地居民的性剥削和性虐待。这种不当行为如何发生？</p> <ul style="list-style-type: none">· 社会规范容忍性交易，认为这是一种摆脱贫困的方式，导致形成纵容性剥削和性虐待行为发生的环境。· 对面的酒店就是一个可能发生性剥削和性虐待的地点。

		<ul style="list-style-type: none"> · 允许特遣队成员在没有监督和其他限制(如穿制服)的情况下在营地外自由行动(如去教堂/清真寺、在当地市场和商店购物、购买电话/wifi 信用额度), 这为他们与当地居民亲密交往以及实施性剥削和性虐待行为创造了机会。 · 周边围栏上的孔洞以及在周边围栏附近卖水果的妇女和儿童, 为特遣队人员与当地居民亲密交往并在营地内外实施性剥削和性虐待行为创造了机会。 · 从哨所能看到的营地范围有限, 这使得特遣队人员能够在不被察觉的情况下进出营地, 未经核准的客人也可以被带进营地和宿舍而不被发现。 · 对正门的出入情况(出入记录)监测不力, 会使未经核准的客人和特遣队人员在不被察觉的情况下进出营地。
		<p>与酒精有关的违规行为。这种违规行为如何发生 ?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 容易获得酒精饮料(在市场上以及营地对面的酒吧里)并且对饮酒没有限制, 这为特遣队人员过度饮酒创造了机会。许多形式的不当行为, 如身体攻击(斗殴)、性剥削和性虐待、对当地妇女的性骚扰(如在酒店酒吧/餐馆、商店和市场)以及醉酒驾车, 都是在过度饮酒情况下发生的。
		<p>其他违反联合国行为标准的行为。这些行为如何发生 ?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 特遣队人员有机会在市场上购买象牙制品, 这违反 <u>《濒危野生动植物种国际贸易公约》(《濒危物种公约》)</u>, 也是联合国行为标准所禁止的行为。 · 特遣队人员有机会在市场上购买武器和弹药作为纪念品带回国。这是联合国行为标准所禁止的行为。
		<p>增加特遣队人员实施各种形式不当行为风险的其他一般因素包括 :</p> <ul style="list-style-type: none"> · 指挥官没有奠定基调, 也没有向特遣队成员有力地表明, 处理不当行为是一个优先事项。指挥官如何没有做到这些 ?

		<ul style="list-style-type: none">○ 特遣队没有在抵达后一个月内(即在联合国建议的时限内)接受联合国行为标准培训，这向特遣队成员传达了一个信息，即处理不当行为并非优先事项。○ 此外，特遣队人员在营地外的行动普遍不受限制，这导致形成纵容不当行为发生的环境。○ 联合国外地特派团制定了特派团特有的不亲密交往规则，但指挥官没有制定措施防止亲密交往。这奠定了错误的基调，没有遵守特派团特有的规则。 <p>· 福利条件差(没有互联网和体育/健身设施)也会增加压力和冒险行为，从而可能导致不当行为。</p> <p>· 对联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及当地法律缺乏认识。这是如何发生的？营地内没有张贴海报，没有向特遣队人员发放袖珍卡，也没有向特遣队人员提供关于联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及当地法律的培训，使他们有可能不了解并可能无意中违反这些规定。</p>
--	--	---

2. 应采取哪些措施(或“内部控制”)来降低和防止这些不当行为风险？在模板第 2 栏(内部控制)中，列出降低和防止第 1 栏所列不当行为风险的主要措施。

为降低和防止这些不当行为风险而应采取的措施(或内部控制)示例包括：

勾选栏		学习要点
第 3 组	第 4 组	
		<p>盗窃联合国燃料。指挥官应建立监督机制，监测燃料使用情况。例如，在许多联合国外地特派团，联合国燃料和口粮都有被盗的风险。防止盗窃联合国燃料和口粮行为的监督机制示例包括：</p> <ul style="list-style-type: none">· 设立“粮食和燃料委员会”，监督联合国燃料和联合国口粮的管理，由一人或多人负责监督。这些人员在管理燃料和口粮方面不应有既得利益。例如，可由一名下级指挥官(如副指挥官)或指挥团队的一名成员(如法律顾问)担任这一监督角色。· 随机抽查联合国口粮和燃料的接收和使用记录以及重新分配给分队的记录(如车辆燃料记录、发电机燃料记录、口粮记录、测量燃料量的每日“量油”报告)。· 在燃料储存设施、汽车/车队和发电机周围采取严密的安全措施，包括闭路电视。· 仅授权少数人员为车辆和发电机加油。
		<p>亲密交往以及性剥削和性虐待。应采取一系列措施，降低特遣队人员与当地居民亲密交往的风险，并降低特遣队人员在营地内外从事性剥削和性虐待的风险。这些措施包括，例如：</p> <ul style="list-style-type: none">· 在特遣队抵达后一个月内向其提供关于联合国行为标准的培训，并在此后定期进行复习培训。· 向特遣队成员发放联合国行为标准袖珍卡。· 在营地周围张贴关于联合国行为标准的海报。· 加强对进出营地的监测。· 确保周边安全，防止未经核准的客人和人员未经许可离开营地。

		<ul style="list-style-type: none">· 采取措施防止特遣队成员与当地入亲密交往，并对其营地外活动进行监督(例如，要求在营地外任何时候都穿制服，派一名高级军(警)官在营地外监督各小组)。· 采取措施，控制营地内外的饮酒情况。
		与酒精有关的违规行为。指挥官应加强对营地内外饮酒情况的控制。
		<p>一般措施。</p> <ul style="list-style-type: none">· 指挥官应奠定基调，表明对不当行为将严肃对待。例如，他可以向特遣队成员提供行为和纪律方面的定期培训，并确保一名高级军(警)官参加这些培训，以表明这是一个重要的问题。这些培训还应涉及当地风险：应说明特遣队成员不得购买象牙制品和武器弹药作为纪念品。· 应改善福利条件，以减少压力和冒险行为。

适用于情景 1 和情景 2 的补充信息：

有关军事和建制警察部队指挥官可为防止不当行为采取的措施的更多示例，请参阅防止不当行为示例。

请注意，许多不当行为都是在过度饮酒情况下发生的。因此，指挥官应制定防止其属下人员过度饮酒的措施。例如，他们可以通过安排一名上级军(警)官值班并监测外出社交活动，以及通过提供良好的福利和娱乐设施来减轻压力，从而帮助防止过度饮酒。如果特遣队在营地内有自己的酒吧，则可采取措施防止过度饮酒，如派一名军(警)官监控酒吧，限制向每人提供酒精饮料的数量，以及只在司机休息日休班时向他们提供酒精饮料。

指挥官还应密切关注轻微违规行为，因为这些行为可能是发生更严重不当行为的警示信号。

为什么你要监测轻微违规行为？例如，如果一组特遣队人员被发现违反宵禁，没有穿制服，且车上有未经许可的乘客，这可能是一个警示信号，表明这些人员正在实施更严重的不当行为，例如非法买卖，甚至性剥削和性虐待。在过去，指挥官曾遣返屡次轻微违反良好秩序和纪律的特遣队成员，以作为一种预防措施。

3. 请为每项措施确定行动负责人(负责执行每项措施的人)和期限/时间表?如果你需要联合国外地特派团其他部门的支持，请在第 3 栏(行动负责人)中注明。

行动负责人和期限/时间表的示例可参见防止不当行为行动计划示例。

行动负责人：小组应确定特遣队中负责执行各项措施的具体人员。

对于与培训有关的措施，小组不妨让联合国外地特派团的行为和纪律小组或协调人发挥支助作用。行为和纪律小组或协调人应为特遣队培训员举办培训员培训活动，内容为联合国行为标准以及特派团特有的行为和纪律规则和条例。

可能还需要提及联合国外地特派团“特派团支助”构成部分在帮助修理周边围栏和安全灯方面的支助作用。

期限/时间表：防止不当行为行动计划示例中的期限/时间表以周和月为单位，以表明某些措施是一次性措施，而其他措施则是持续性措施。在真正的计划中，应尽可能包含具体日期。

适用于情景 1 和情景 2 的补充信息：

在讨论行动负责人时，培训员还可以选择：

- 强调军事和建制警察部队指挥官在其特遣队中维持良好行为和纪律的法律义务，这些义务载于联合国与部队和警察派遣国之间签订的订正示范谅解备忘录，内容如下：

针对军事特遣队指挥官：“7.5。政府确认，国家特遣队指挥官在被派驻到【联合国维持和平行动】期间负责维持特遣队所有成员的纪律和良好秩序。因此，政府允诺确保国家特遣队指挥官拥有必要授权，并采取一切合理措施，维持国家特遣队所有成员的纪律和良好秩序，并确保这些成员遵守联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及依照部队地位协定承担的国家 and 地方法律规章规定的义务。”

针对建制警察部队指挥官：“7.8。政府确认，建制警察部队指挥官在被派驻到【联合国维持和平行动】期间负责维持部队所有成员的纪律和良好秩序。因此，政府允诺确保部队指挥官拥有必要授权，并采取一切合理措施，维持部队所有成员的纪律和良好秩序，并确保这些成员遵守联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及依照【部队地位协定/特派团地位协定】承担的国家 and 地方法律规章规定的义务。”资料来源：[A/75/121](#)，第 9 章——军事特遣队通用示范谅解备忘录和建制警察部队通用示范谅解备忘录，2020 年 8 月 31 日。

- 解释特遣队指挥官履行第 7.5 段(军事特遣队)和第 7.8 段(建制警察部队)规定的法律责任需要得到指挥团队成员的支持。但同时强调，维持特遣队成员良好行为和纪律的法律责任仍由特遣队指挥官承担。

	培训师关于小组/学员表现的记录
第3组	
第4组	

	学员姓名
第3组	
第4组	

情景 1：不当行为风险(城镇/城市地区)

背景情况如何？所在国正处于经济危机之中，经常发生抗议燃料和食品价格上涨的活动。燃料短缺十分严重。近年来，社会规范发生了变化，一些家庭鼓励女儿与外国人交往，以此摆脱贫困。营地处于城镇的边缘。最近的居民区在 1 公里之外。联合国外地特派团制定了严格的酒后驾驶政策，这意味着所有联合国人员在当地道路上驾驶车辆时不得饮用任何酒精饮料。

一个联合国小组抵达一个营地，进行不当行为风险评估考察。该小组注意到以下关于特遣队人员可能如何实施不当行为以及目前为防止不当行为而采取的措施的信息。

指挥官的简报。指挥官在考察开始时作了简报。该指挥官解释说，特遣队(大部分为男性，少数为女性)部署期限为一年，而她两个月前才抵达。该指挥官在简报中介绍了以下信息：

- 上岗培训和复习培训。该指挥官确认，离任指挥官未向其进行工作交接。她确认自己没有参加过特派团特有的指挥官行为和纪律上岗培训，她属下的任何高级军(警)官也没有参加过。特遣队自抵达以来接受了一系列专题的培训，但尚未接受关于联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及当地法律的培训。
- 监测联合国燃料和联合国口粮。该特遣队的主要行动任务是进行巡逻。该指挥官确认已成立特遣队“粮食和燃料委员会”，以监测燃料使用情况(因为他们的巡逻活动导致燃料消耗量非常大)，并监测向其他部署地点的分队分配联合国口粮的情况。该委员会由两名特遣队成员组成：一名负责燃料的初级军(警)官和一名负责口粮的初级军(警)官。
- 特遣队车辆。该指挥官确认，巡逻车辆没有配备用来检测超速的跟踪装置。
- 饮酒。营地常规命令规定，特遣队成员可以从特遣队商店或镇上的商店购买酒精饮料，可以饮用酒精饮料，但只允许在休班时适量饮酒。
- 社交活动。特遣队成员可以参加周五和周六晚上在联合国主要营地举办的社交活动。他们可以在这些活动中饮酒，但必须适量。

营地考察。在考察营地时，联合国小组注意到营地内有一个由当地商人经营的特遣队商店。这家商店出售食品、洗漱用品、电话卡和酒类。商店靠近特遣队宿舍，在商店工作的人可以使用特遣队的一个厕所。

小组作业说明：

阅读该情景并在小组内回答这些讨论问题。然后，填写防止不当行为行动计划模板中的各栏。

1. 根据该情景，特遣队人员最有可能实施哪类不当行为？为什么？在模板第 1 栏(不当行为)中列出不当行为的主要类型。

提示问题：

- 外部环境如何为特遣队人员实施不当行为创造机会？
 - 指挥官不参加特派团特有的行为和纪律上岗培训，向其属下的特遣队成员传达了怎样的信息？
 - 指挥官采取的措施是否足以阻止特遣队人员实施不当行为？
2. 应采取哪些措施(或“内部控制”)来降低和防止这些不当行为风险？在模板第 2 栏(内部控制)中，列出降低和防止第 1 栏所列不当行为风险的主要措施。
3. 请为每项措施确定行动负责人(负责执行每项措施的人)和期限/时间表？如果你需要联合国外地特派团其他部门的支持，请在第 3 栏(行动负责人)中注明。



联合国

联合国军事特遣队/部队或建制警察部队防止不当行为行动计划

Con 特遣队名称：

PI 计划审批人：

Dat 计划日期：

1. 不当行为	2. 内部控制	3. 行动负责人	4. 期限/时间表
你的属下人员在部署期间最可能实施哪些类型的行为以及如	请列出你为防止属下人员实施不当行为而采取的措施	谁负责执行各项措施？	执行措施的期限：

情景 2：不当行为风险(偏远地区)

所在国背景情况。一支特遣队(大部分为男性，少数为女性)驻扎在所在国的一个偏远地区，该地区只能通过一条维护不善的道路进入，雨季时道路无法通行。该地区没有其他联合国特遣队，也没有联合国外地办事处。该国的这一地区受到战乱的严重影响，就业机会稀缺，贫困和营养不良问题严重。近年来，社会规范发生了变化，一些家庭鼓励女儿与外国人交往，以此摆脱贫困。联合国外地特派团为所有军警人员制定了不亲密交往规则，这意味着他们不得与当地居民发展恋爱关系或性关系。

营地位置。特遣队营地位于一个村庄的边缘。营地附近有小屋、一家带酒吧和餐厅的旅馆以及几家商店。大约 2 公里外有一个市场，在那里可以买到大多数东西，包括酒、象牙制品以及旧武器和弹药。

以往指控。一年前，有人指控以前的特遣队伪造发电机燃料记录，并在当地市场出售联合国燃料，对此进行了调查。调查发现指控属实。

一个联合国小组抵达特遣队营地，进行不当行为风险评估考察。该小组注意到以下关于特遣队人员可能如何实施不当行为以及目前为防止不当行为而采取的措施的信息。

指挥官的简报。指挥官在考察开始时作了简报。通过简报了解了以下信息：

- 上岗培训和复习培训。自四个月前抵达该国以来，特遣队已接受了一系列专题的培训，但尚未接受关于联合国行为标准、特派团特有规则和条例以及当地法律的培训。
- 与当地居民的接触。该指挥官允许属下人员每周去一次村里的当地教堂/清真寺，并每周去一次市场购买洗漱用品和其他必需品。该指挥官允许属下人员休班时到对面的旅馆用餐和饮酒。
- 燃料管理。有一名特遣队成员负责管理发电机的燃料并记录燃料使用情况。

营地考察。联合国小组在考察营地时注意到以下情况：

安全。周边围栏上有一个洞。他们注意到，从哨所看不到营地靠近宿舍(一排帐篷)的部分。该小组查看大门的出入记录时注意到，在允许部队成员参加宗教仪式的日子里，他们进出营地的情况并未全部记录下来。该小组还注意到，卖水果的妇女和儿童可以直接走到周边围栏的边上。

福利。食堂的一部分被用作健身房和娱乐室。在食堂的一角，有一些跳绳和一台带 DVD 播放器的电视机。特遣队不提供互联网。特遣队成员使用私人电话上网给家人打电话，并在营地附近的商店购买电话/wifi 信用额度。

提高认识。尽管联合国外地特派团向所有特遣队提供了关于联合国行为标准的海报和袖珍卡(供特遣队成员使用)，但该营地没有使用这些海报和卡片。

小组作业说明：

练习 2. 风险情景么

阅读该情景并在小组内回答这些讨论问题。然后，填写防止不当行为行动计划模板中的相关各栏：

- 1. 根据该情景，特遣队人员最有可能实施哪类不当行为？为什么？在模板第 1 栏(不当行为)中列出不当行为的主要类型。
- 2. 应采取哪些措施(或“内部控制”)来降低和防止这些不当行为风险？在模板第 2 栏(内部控制)中，列出降低和防止第 1 栏所列不当行为风险的主要措施。
- 3. 请为每项措施确定行动负责人(负责执行每项措施的人)和期限/时间表？如果你需要联合国外地特派团其他部门的支持，请在第 3 栏(行动负责人)中注明。



Ur
Ne联合国

Mi:
:oi联合国军事特遣队/部队或建制警察部队防止不当行为行动计划

Con 特遣队名称：

PI 计划审批人：

Dat 计划日期：

Wh yt eng	1. 不当行为	2. 内部控制	3. 行动负责人	4. 期限/时间表
	你的属下人员在部署期间最可能实施哪些类型的不当行为以及如	请列出你为防止属下人员实施不当行为而采取的措施	谁负责执行各项措施？	执行措施的期限：

练习 2. 风险情景么